МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ ИНСТИТУТ

Факультет «Транспортные и информационные технологии»

Кафедра «Менеджмент организаций»

**ОТЧЕТ**

по учебной практике

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| студента группы | | МО-17-з Синяткин Р.Г. | | | |
|  | | (ФИО студента) | | | |
| место прохождения практики: | | | Автомобильно-дорожный институт ГОУВПО «ДонНТУ» | | |
| (полное название организации, город) | | | | | |
|  | | | | | |
| Руководитель практики от предприятия: | | | |  | Мельникова Е.П. |
| (подпись, печать) (ФИО) | | | | | |
| Руководитель практики от института: | | | |  | Дариенко О.Л. |
| (подпись, печать) (ФИО) | | | | | |
|  | | | | | |
| Студент |  | | | | |
|  | (подпись, инициалы)) | | | | |

ГОРЛОВКА 2019

СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc3130072)

[1 Организационная структура и общая характеристика деятельности предприятия. 7](#_Toc3130073)

[1.1 Характеристика предприятия 7](#_Toc3130074)

[2 Анализ деятельности по направлению Управление персоналом структурного подразделения предприятия 9](#_Toc3130075)

[3 Рекомендации по повышению эффективности анализируемых показателей. 10](#_Toc3130076)

[Выводы 11](#_Toc3130077)

[СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 12](#_Toc3130078)

# ВВЕДЕНИЕ

Актуальность совершенствования системы управления персоналом в современных организациях обусловлена в настоящее время несколькими причинами:

Во-первых, принципиальными изменениями в содержании труда, вызванными применением новой техники, технологий и методов производственной деятельности. На изменение содержания труда существенно повлиял начавшийся в середине XX века процесс автоматизации производства. Он отделил работника от предмета труда, поставив между ними сложную систему машин и оборудования. Это освободило человека от большинства механических функций, резко увеличило удельный вес задач по осмыслению информации. Кроме того, автоматизация ослабила или вовсе устранила прямую связь между интенсивностью труда и его производительностью. На первый план выдвинулись функции обеспечения непрерывности работы системы агрегатов, обслуживания и налаживания оборудования. Автоматизация и компьютеризация производства позволяет передавать технике не только физические, но и сложные интеллектуальные операции, оставляя человеку не алгоритмизируемые, т.е. наиболее творческие виды деятельности, связанные с уникальными свойствами мозга и социализацией индивида.

Во-вторых, система мотивации, входящая в систему управления персоналом, ориентированную на выполнение функциональных обязанностей, в последнее время не дает того эффекта, который наблюдался в плановой экономике. Это обусловлено тем, что изменилась система ценностей, персонал стремится получать вознаграждение не за должность, а за квалификацию. Все это заставляет руководителей изменять систему мотивации и ориентировать ее на достижение запланированных результатов каждым работником.

В-третьих, в рамках организаций существуют сильные различия как между материнской и дочерними компаниями, так и среди дочерних компаний, обусловленные различной отраслевой принадлежностью, спецификой выпускаемой продукции, стадией жизненного цикла дочерних компаний и другими причинами. Эта ситуация подталкивает к разработке таких способов управления персоналом, которые позволяют обеспечивать обучение и рост, а также справедливую оплату труда всем участникам организации. Кроме того, в связи с усилением международной интеграции отечественных компаний происходит международное движение персонала, в российских компаниях используются зарубежные специалисты. Управление таким персоналом требует расширения существующих подходов, использования принципов корпоративной культуры, коллективных договоров, профсоюзной деятельности.

В-четвертых, работники в различных компаниях организации имеют совершенно разные ключевые компетенции. Даже в рамках одного подразделения у сотрудников могут быть разные задачи, различная ответственность, а также полномочия в принимаемых решениях. С одной стороны, эту проблему может решать штатное расписание, но этот способ не применим к компаниям с матричной или дивизиональной организационной структурой, когда подразделения могут создаваться под конкретный проект или продукт. В этой связи, необходимо ориентироваться на индивидуальные характеристики должности и уметь дифференцировать мотивационные факторы.

В-пятых, именно в управлении персоналом актуальна проблема корпоративного брэндинга, то есть осознание каждым сотрудником своей принадлежности к организации в целом, а не к отдельной дочерней или материнской компании. Эта проблема особенно актуальна во вновь создаваемых организациях, где структура собственности еще не упорядочена, но у собственников уже есть потребность в изменении мышления сотрудников.

В-шестых, в связи с динамизмом экономики и постоянными изменениями в законодательстве, в корпоративных правилах, персонал организаций подвержен значительным воздействиям внешней среды. Это обусловливает текучесть кадров, изменения организационных структур, требования к должностям. В подобных ситуациях очень важно для управления персоналом вести грамотный и всеобъемлющий учет сотрудников, что позволяет более четко осуществлять кадровое планирование, а также организацию труда.

Таким образом, в настоящее время существует определенная специфика в управлении персоналом организаций, которая должна учитываться при разработке системы управления трудовыми ресурсами предприятия. Исходя из этого, совершенствование системы управления персоналом современных организаций является важной задачей, решение которой в настоящее время имеет существенное значение для отечественной экономической теории и практики. Все сказанное выше обусловливает актуальность выбранной темы диссертационной работы.

Степень изученности проблемы. Проблемы управления персоналом исследовались с различных точек зрения и по этой теме опубликовано достаточно много трудов. В частности, проблемы эффективности управления персоналом изучались такими отечественными учеными, как: А.В. Александров, JI.M. Гатовский, А.Г. Журавлев, И.Н. Кирпа, Г.А. Ковалева, А.Э. Котляр, Н.В. Коч-кина, В.П. Мазырин, А.Н. Неверовская, П.А. Папулов, JI.H. Пономарев, Г.Х. Попов, Н.Г. Рак, Я.Р. Рейльян, В.А. Розанова, В.П. Чичканов, A.M. Яновский и Др.

Цель данной работы – разработать рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом.

Поставленная цель конкретизируется рядом задач:

- проанализировать теоретические основы формирования системы управления персоналом;

- исследовать ключевые принципы и методы управления персоналом организации;

- выполнить анализ деятельности объекта исследования;

- определить элементы планирования персоналом;

- разработать рекомендации по совершенствованию системы

Объектом исследования является формирование системы управления персоналом на предприятии.

Предметом исследования – процессы формирования системы управления персоналом.

1. Организационная структура и общая характеристика деятельности предприятия.
   1. Организационная структура

Автомобильно-дорожный институт Государственного высшего учебного заведения «ДонНТУ» начал свое существует с 19 августа 1959 года в результате принятия постановления «Об организации и размещении в г. Горловке филиала Донецкого индустриального института, вечернего отделения». В указанный год на первый курс с 15 октября 1959 года было зачислено 102 человека на следующие специальности:

* «Промышленное и гражданское строительство»;
* «Разработка месторождений полезных ископаемых»;
* «Машины и аппараты химических производств».

Постановлением Совета Министров Украинской ССР от 11 мая 1960 года на основе сформированного вечернего отделения организован общетехнический факультет указанного института. В статусе факультета институт работал до 1971 года, когда приказом Министерства высшего и среднего образования СССР факультет был аккредитован в филиал Донецкого политехнического института. В 1994 году филиал переименовали в Автомобильно-дорожный институт в составе Донецкого государственного технического университета (Рисунок 1.1).

В 1969 году институт от подготовки специалистов только на первом этапе (1-3 курсы) по вечерней и заочной формам обучения перешел к дневной форме обучения и впервые осуществил прием на 1 курс (100 студентов по специальности «Автомобильный транспорт»). С 01.09.1970 года был организован факультет «Автомобильный транспорт». С 01.09.1972 – организован факультет «Автомобильные дороги». В указанное время в институте сформировалось автомобильно-дорожное направление подготовки



Первый корпус института

специалистов и проведения соответствующих научно-технических исследований.

За сорокапятилетнюю историю автомобильно-дорожный институт на основе «отделения вечернего факультета» преобразовался в современный вуз, в котором работают 18 кафедр, объединяющих около 180 преподавателей, из них 8 докторов наук, 10 профессоров, 69 кандидатов наук автомобильно-дорожных и сопутствующих научных специальностей. В целом вуз способен осуществлять подготовку более 3 тысяч высококвалифицированных специалистов.

Структура института определяется ректором Университета и директором Института в соответствии с Положением о национальном заведении образования.

Кафедра является базовым структурным подразделением Института, который проводит учебно-воспитательную и методическую деятельность по одной или нескольких родственных специальностей, специализаций или учебных дисциплин и осуществляет научную, научно-исследовательскую и научно-технической деятельности по определенному направлению. Кафедра создается решением ученого совета Института при условии, если в ее состав входит не менее пяти научно-педагогических работников, для которых кафедра является основным местом работы, и не менее чем три из которых имеют научную степень или ученое звание и за предложением ученого совета Института.

В случае необходимости для обеспечения развития нового направления учебной, методической и научной деятельности при кафедре может быть создана секция.

Руководство кафедрой осуществляет заведующий кафедрой, избираемый на эту должность по конкурсу ученым советом Института сроком до семи лет. Должность заведующего кафедрой может занимать, как правило, лицо, имеющее ученое звание профессора или научную степень доктора наук. С заведующим кафедрой заключается контракт.

Факультет - основное организационное и учебно-научное структурное подразделение Института, объединяющее соответствующие кафедры и лаборатории. Факультет создается решением ученого совета Университета при условии, если в его состав входит не менее трех кафедр и на нем учится не менее двухсот студентов дневной (очной) формы обучения по предложению ученого совета Института.

Факультет имеет печать со своим названием.

Институт может создавать учебные подразделения: курсы, факультеты смежных и дополнительных профессий и другие учебные подразделения, которые выполняют платные образовательные услуги. Такие подразделения подчинены непосредственно директору Института, который назначает руководителей подразделений и определяет направления их основной деятельности, порядок финансово-хозяйственной деятельности, структуру управления и условия использования материально-технической базы, принадлежащей Института.

Институт имеет право создавать в своем составе учебные подразделения последипломного образования, на базе Института за сокращенный срок готовят специалистов по новым перспективным направлениям науки и техники.

Структурные подразделения Института функционируют в соответствии с отдельными положениями, которые разрабатываются в соответствии с действующим законодательством.

* 1. Кадровая и научно-техническая характеристика института

Сотрудниками института ведутся научные исследования в следующих направлениях.

1. Техническая эксплуатация автомобилей.

Получены следующие результаты:

* разработаны теоретические основы создания двигателя внутреннего сгорания нетрадиционной конструкции; разработана и исследована принципиальная схема двухтактного двигателя внутреннего сгорания с переменной степенью сжатия;
* создан механизм изменения степени сжатия бензинового двигателя; определены оптимальные параметры двигателя внутреннего сгорания с турбонаддувом;
* разработана математическая модель для расчета бензинового двигателя с нетрадиционными способами регулирования нагрузки;
* разработаны рекомендации к повышению эксплуатационных свойств деталей двигателей внутреннего сгорания за счет совершенствования финишных абразивных способов обработки;
* разработан электропневматический привод тормозов грузового автомобиля;
* создана конструкция гасителя акустических колебаний наружных поверхностей двигателей;
* создана конструкция многошпиндельного станка для вибрационной обработки деталей;
* разработана математическая модель динамических процессов трансмиссии полноприводного автомобиля;
* разработана математическая модель кинематики движения трехзвенного автопоезда;
* исследованы технологические показатели хлористых железных электролитов и их влияние на работоспособность автомобиля; разработана методика определения оптимального срока службы масла в гидромеханической коробке передач;
* разработана технология повышения эксплуатационных характеристик рабочих поверхностей тормозных дисков автомобилей с применением бездемонтажной обработки с гидравлической стабилизацией;
* разработана методика расчета технической службы предприятий автомобильного транспорта;
* разработана модель оптимизации структуры автосервисных предприятий в исследуемом сегменте рынка;
* разработана методика оценки вариантов организационных форм технологических процессов автосервисных предприятий.

2. Строительство и эксплуатация автомобильных дорог, аэродромов, мостов и транспортных тоннелей.

Получены следующие результаты:

* обоснованы технологические параметры вибрационного уплотнения отвальных горелых пород по критерию сопротивления сдвигу, а также в условиях пониженных температур;
* модифицировано цементное вяжущее отходами химических производств для слоев дорожных конструкций; усовершенствована технология укладки и уплотнения асфальтобетонных слоев дорожных одежд в осенне-зимний период;
* усовершенствованы методики проектирования автомобильных дорог на подрабатываемых территориях и технического обследования зданий, сооружений;
* разработан метод оптимизации сетей автомобильных дорог местного значения, путем использования основных положений теории множеств, теории графов и комбинаторного анализа;
* разработана методика расчета железобетонных пролетных строений автодорожных мостов с учетом их фактического состояния;
* разработана методика конструирования железобетонной плиты проезжей части при реконструкции мостов;
* разработаны методики проведения инструментальных наблюдений за инженерными сооружениями, расположенными на подрабатываемых территориях;
* получены составы модифицированных асфальтобетонов для устройства верхних слоев дорожного покрытия с повышенной усталостной долговечностью.

В современных условиях ведутся исследования в рамках: совершенствования проектирования и строительства высоких насыпей автомобильных дорог армированных геотекстильными материалами; совершенствования технологии ремонта дорожных одежд по способу «термоса» с целью удлинения времени строительно-ремонтного сезона; совершенствование методов оценки и повышения эксплуатационного состояния автомобильных дорог и сооружений в Центральном Донбассе.

За последние годы сотрудниками института в рамках указанного направления выполнены договорные работы:

«Оценка деформационного состояния объектов ДОНОРГРЭС, расположенных на горном отводе ликвидированной шахты «Кочегарка» и в зоне подработок шахты им. В.И. Ленина г. Горловка»;

«Техническая инвентаризация городских улиц общей протяженностью 333439 м в г. Горловке»;

«Паспортизация улиц г. Донецка: ул. Артема, пр. Театральный, ул. Щорса, ул. Пухова, пр. Киевский, ул. Челюскинцев, пр. Ленинский, пр. Б. Хмельницкого, ул. Университетская длина 46,2 км»;

«Паспортизация мостовых сооружений в г. Горловке по ул. Плеханова, два путепровода по улице Козлова»;

«Проектирование фундамента из буровых свай, общей длиной 523 м под шумопоглощающими экранами на участках обочины левого проезда реконструкции автомобильной дороги М-03 Киев – Харьков – Должанский км 666 + 500 – км 670 + 200»;

«Паспортизация автомобильных дорог государственного и местного значения Т-08-12, О 080617, О 081342, О 081238»;

«Обследование мостов на автомобильных дорогах Донецкой области»;

3. Транспортные системы и безопасность дорожного движения.

Получены следующие результаты:

* разработаны энергетические характеристики оценки и повышения безопасности движения транспортного потока на участках улиц и дорог;
* разработаны теоретические основы и практические методы обеспечения безопасности движения многорядных плотных транспортных потоков;
* получены критерии оценки безопасности движения на участках автомагистралей в условиях изменения сцепных свойств дорожного покрытия;
* установлены закономерности влияния ряда градостроительных факторов на состояние безопасности движения в городах;
* разработаны принципы управления качеством услуг пассажирских предприятий автомобильного транспорта;
* исследованы информационные технологии автоматизированного управления транспортным потоком в зоне действия информационного поля дорожного примитива;
* сформулированы методики прогнозирования объемов работ на сети автомобильных дорог, как составляющей транспортной системы страны;

В современных условиях сотрудниками института ведутся исследования в рамках:

* теории транспортных потоков; теории и практики безопасности дорожного движения;
* развития технологий работы автоматических и автоматизированных телематических систем на автомобильном транспорте;
* теории взаимодействия транспортных и пешеходных потоков;
* оптимизации транспортной и маршрутной сети города Горловки на долгосрочный период.

4. Информационные технологии.

Получены следующие результаты:

* созданы математические модели согласных сегментов речевого потока и их использование в системах автоматической обработки речи, с алгоритмами распознавания согласных сегментов речевого потока;
* сформулированы методы синтеза быстродействующих микропрограммных устройств управления с распределением кодов;
* исследованы информационные технологии автоматизированного контроля и регулирования деятельности налоговой службы с нечеткой кластеризацией субъектов предпринимательской деятельности по категориям внимания.

В современных условиях сотрудниками института ведутся исследования в рамках:

* разработки объектных моделей экономических систем малого предпринимательства;
* информационных технологий автоматизации контроля и регулирования деятельности налоговой службы;
* разработки моделей повышения эффективности работы системы автосервиса на основе прогнозирования объемов закупок запасных частей.

5. Естествознание.

Получены следующие результаты:

* исследованы сводообразования в пылеугольных бункерах в условиях противодавления; проведены аналитические и экспериментальные исследования режимов пневмотранспортирования сыпучих материалов;
* обоснован выбор параметров исполнительных органов буровых машин для проходки глубоких скважин на крутых выбросоопасных пластах;
* разработаны теоретические и экспериментальные методы расчета деталей машин из неоднородных и анизотропных материалов;
* исследованы установившиеся колебания упругого неоднородного прямоугольника;
* разработан метод малого параметра при исследовании динамических систем подверженных случайным осцилляциям;
* исследованы минимальные поверхности Петерсона и поверхности эллиптического пространства, несущих бесконечное множество сетей переноса;
* исследованы вопросы технологии сборки корпусных конструкций с тавровым типом стыковки;
* исследовано функционирование и разработаны методики расчета инерционного трансформатора вращающего момента с нефиксированными опорными звеньями и внутренним разделением силового потока;
* исследована релятивистская кинетика в пространстве с кручением;
* построены и исследованы точно интегрируемые модели с не минимально связанным скалярным полем в теории Эйнштейна – Картана;
* разработана технология выработки электроэнергии с использованием ее отходов при производстве материалов дорожно-строительного назначения; разработана технология очистки дымовых газов ТЭС с утилизацией отходов газоочистки; изучены механизм и кинетика катодной полимеризации виниловых мономеров;
* разработаны энерго- и ресурсосберегающие технологии водопользования;
* разработана система оценки экологической безопасности систем водоснабжения подработанных подземными горными работами городских территорий и разработаны мероприятия для улучшения водоснабжения и уменьшения потерь питьевой воды;
* усовершенствованы технологии очистки воды с использованием обратноосмотического оборудования для уменьшения негативного влияния на окружающую среду;
* разработаны принципы экологической эффективности десульфуризационных установок за счет оптимизации состава поглотительных растворов;
* разработана силиконовая смазочная жидкость, модифицированная ионами меди для горно-шахтного оборудования;
* исследовано влияние силикатной абразивной пасты на механизм притирки и износостойкость поверхностей трения.

В современных условиях ведутся исследования в рамках:

* усовершенствования методов расчета конструкций для ресурсосберегающих технологий транспортирования сыпучих материалов;
* изучения однородных космологических моделей с кручением;
* топографии и кинетики электрохимической полимеризации виниловых мономеров;
* технологического анализа автодорожного комплекса и его влияния на экосистемы.

6. Экономика и управление.

Получены следующие результаты:

* исследованы вопросы управления развитием производственного персонала наукоемких промышленных предприятий;
* исследован механизм формирования достойного труда в промышленном регионе;
* сформулированы методики: управления качеством труда в условиях конкуренции, управления развитием предприятий на основе процессных инноваций;
* раскрыт механизм управления информацией и коммуникациями на предприятии;
* разработаны теоретические положения совершенствования экономической эффективности предприятий жилищно-коммунального хозяйства с усовершенствованием механизма управления инвестиционной деятельностью указанных предприятий;
* разработаны методы адаптации системы управления предприятием к условиям рыночной экономики;
* разработан дополнительный критерий допуска на рынок автотранспортных услуг автоперевозчиков при лицензировании деятельности, учитывающий оценку финансовой устойчивости и ликвидности субъектов хозяйствования;
* разработаны принципы эффективного управления качественной составляющей высшего образования на основе экономического механизма; исследованы вопросы социальной справедливости в экономике смешанного типа; разработаны принципы управления системой нормирования труда на предприятиях различных форм собственности;
* разработан механизм управления воспроизводством интеллектуального потенциала промышленного предприятия;
* разработано аналитическое обеспечение управления финансово-экономическими результатами деятельности предприятий;
* сформулированы методические основы оценки социально-экономической эффективности природоохранительных мероприятий на автомобильном транспорте;
* разработаны методические рекомендации управления оборотными активами промышленных предприятий (на примере угольных шахт Донбасса);
* разработаны рекомендации к управлению инновационно-инвестиционной деятельностью машиностроительных предприятий; разработаны рекомендации к сбалансированному управлению целеполаганием на машиностроительных предприятиях;
* сформулирована концепция управления экономической эффективностью инженерно-технического обеспечения промышленного предприятия;
* разработаны технологии регулирования экологических последствий деятельности промышленного предприятия;
* сформулированы принципы повышения эффективности производственных процессов промышленного предприятия за счет реализации концепции реинжиниринга с использованием инструментов бенчмаркинга и аутсорсинга.

В современных условиях сотрудниками института ведутся исследования в рамках:

* разработки методов и моделей усовершенствования организационно-экономического механизма повышения эффективности функционирования предприятий;
* усовершенствования эффективности использования рабочего времени на предприятиях промышленного города;
* разработка методов и механизмов управления финансовыми ресурсами предприятий;
* финансовое обеспечение восстановления активов предприятия;
* инновационные подходы к управлению предприятиями коммунальной инфраструктуры;
* управления оборотными активами промышленных предприятий (на примере угледобывающих предприятий);
* аналитического обеспечения управления финансовыми результатами предприятий в условиях инновационной экономики.

7. Гуманитарные направления.

Получены следующие результаты:

* раскрыта информационная стратегия в побудительном дискурсе (на материале английского языка);
* исследована проблема ирреальности в лингвокогнитивном пространстве (на материале английского и украинского языков);
* исследована структура и семантика глаголов и мотивированных ими имен существительных в немецком языке;
* исследованы реципрокальные глаголы и их конструкции в немецком и украинском языках;
* исследованы педагогические вопросы развития образования взрослых в Канаде;
* сформулирована методика формирования профессионально-ориентированной эвристической деятельности студентов высших технических учебных заведений на практических занятиях по высшей математике;
* исследованы произведения В.И. Ленина в рамках важнейшего источника для изучения декабрьского вооруженного восстания 1905 года;
* изучена идеологическая работа Компартии Украины в 1921-30 гг.; раскрыт аграрный вопрос в общественно-политической мысли Украины в начале ХХ века;
* исследована роль феномена моды в процессе формирования политического дискурса: политико-институционное измерение;
* раскрыты генезис, структура, функционирование интеллектуальной собственности.

В современных условиях сотрудниками института ведутся исследования в рамках:

* интерпретации специального материала в учебных пособиях для студентов на немецком, английском и французском языках;
* программы по обучению личным формам глаголов в английском языке;
* усовершенствование методики преподавания иностранных языков в техническом вузе.

В целом по институту за последнее десятилетие: опубликовано более 4700 научных работ, оформлено и получено 196 патентов, издано 102 монографии.

1. Анализ деятельности по направлению Управление персоналом структурного подразделения предприятия
2. Рекомендации по повышению эффективности анализируемых показателей.

# Выводы

# СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1.